

LES CHRONIQUES DE LA DÉCISION SOUS PRESSION



Épisode **06**

ON ÉTAIT ALLÉS TROP LOIN

*Tout le monde voyait que ça ne fonctionnait plus.
Mais arrêter semblait plus difficile que continuer.*



PRÉCÉDEMMENT, DANS LES CHRONIQUES...

Personne n'avait dit non.

Lina non plus.

Mais elle n'avait jamais réellement dit oui.

Un doute était resté dans la salle, sans être formulé.

Quelques heures plus tard, il devenait un problème bien réel.



Le projet avait commencé dix-huit mois plus tôt.

Il devait remplacer un outil devenu trop lent, trop complexe, trop coûteux à maintenir.

Le budget était conséquent.

Les équipes avaient beaucoup travaillé.

Plusieurs échéances avaient déjà été repoussées.

Mais cette fois, on approchait enfin de la mise en service.



Depuis quelques semaines, les signaux s'accumulaient.

Des performances inférieures aux prévisions.

Des utilisateurs pilotes peu convaincus.

Des corrections qui en entraînaient d'autres.

Et une liste de réserves qui ne diminuait plus vraiment.

Personne ne disait que le projet allait bien.

Mais personne ne proposait de l'arrêter.



Pendant la réunion, la même phrase revenait sous différentes formes.

On ne peut pas s'arrêter maintenant.

On a déjà dépensé trop d'argent.

Il ne manque peut-être que quelques semaines.

Après tout ce qu'on a investi...

Plus le projet avait coûté, plus arrêter semblait difficile.



À mesure que la réunion avançait, une chose devenait étrange.

Les arguments pour continuer parlaient de moins en moins de l'avenir du projet.

Ils parlaient de son passé.

Dix-huit mois de travail.

Le budget déjà engagé.

Les équipes mobilisées.

Les reports déjà acceptés.

Tout cela était réel.

Mais rien de tout cela ne disait si continuer était encore la bonne décision.



C'est alors que Paul a posé une question.

Pas sur le planning.

Pas sur le budget.

Pas sur ce qu'il restait à corriger.

Simplement :

Si nous découvrions ce projet aujourd'hui, sans savoir ce que nous avons déjà dépensé... est-ce que nous déciderions encore de le lancer ?

La salle est devenue silencieuse.



La réponse n'a pas été immédiate.

Mais elle était devenue difficile à éviter.

Non.

Dans les conditions actuelles, ils ne prendraient probablement plus cette décision.

Le projet n'a pas été abandonné.

Il a été suspendu pendant trois mois.

Une partie du périmètre supprimée.

L'architecture revue.

Et surtout, ce qui avait déjà été dépensé a cessé de servir d'argument pour décider de la suite.



Le problème n'était plus vraiment de savoir si le projet devait continuer.
C'était d'accepter que ce qui avait déjà été investi ne reviendrait pas.

Temps.

Argent.

Énergie.

Réputation parfois.

Plus nous avons investi dans une décision, plus il peut devenir difficile de la remettre en question.

Même lorsque les informations ont changé.



Au début...

CONTINUER semblait évident.

Puis les signaux se sont accumulés.

Les retards.

Les réserves.

Les corrections.

Les utilisateurs peu convaincus.

Mais une autre chose avait changé :

arrêter coûtait psychologiquement de plus en plus cher.

Pas parce que l'avenir du projet était meilleur.

Mais parce que le passé pesait de plus en plus lourd dans la décision.



LE REGARD DE LA MÉTHODE CYBERSÉRÉNITÉ

Le projet avait déjà mobilisé du temps, de l'argent et beaucoup d'énergie. Lorsque les difficultés se sont accumulées, ces investissements auraient pu rester ce qu'ils étaient :
des éléments du passé.

Ils sont progressivement devenus des arguments pour continuer. Plus arrêter devenait coûteux à accepter, plus continuer semblait raisonnable.

Jusqu'à ce qu'une question permette de regarder la décision autrement :
Si nous devons décider aujourd'hui, ferions-nous encore le même choix ?



STOP

Repérer le moment où le passé commence à justifier, à lui seul, la poursuite d'une décision.

« Après tout ce qu'on a déjà investi... »



EXPLORE

Séparer deux questions :

- Qu'avons-nous déjà engagé ?
- Que pouvons-nous encore réellement gagner, perdre ou préserver ?

Puis demander :

Si nous partions de zéro aujourd'hui, prendrions-nous encore cette décision ?



DECIDE

Décider à partir de la situation actuelle et de ce qui reste à venir.
Pas pour justifier ce qui a déjà été dépensé.

**La Méthode Cybersérénité ne cherche pas à faire abandonner plus vite.
Elle aide à vérifier que nous continuons pour les bonnes raisons.**



Méthode Cybersérénité